

# ARTELIONI

## FORMULÁŘ OZNÁMENÍ O STÍŽNOSTI / ZÁZNAM OBDRŽENÍ STÍŽNOSTI NA ARTELIONI.COM ZÁKAZNICKÝ SERVIS

|                              |  |
|------------------------------|--|
| KONTAKTNÍ ÚDAJE<br>ZÁKAZNÍKA | Jméno a příjmení: .....<br>Adresa: .....<br>Telefon: .....<br>E-mailová adresa: .....  |
| DETAILY DOHODY               | Datum nákupu: ....., Hodnota položky: ....., Název položky: .....<br>Model (značka): ....., Velikost (ref.): ....., Ostatní: .....<br>Doklad o uzavření dohody / doklad o koupi přiložený zákazníkem:<br><input type="checkbox"/> účtenka <input type="checkbox"/> faktura <input type="checkbox"/> záruční list (originál)<br><input type="checkbox"/> výpis z účtu <input type="checkbox"/> certifikát č.: ..... <input type="checkbox"/> ostatní: ..... |
| DŮVOD STÍŽNOSTI              | Popis nevyhovujícího zboží / vady / služby: .....<br>.....<br>.....<br>Kdy a za jakých okolností byl problém / vada objevena: .....<br>.....   |
| NÁROK<br>ZÁKAZNÍKA           | PROHLÁŠENÍ ZÁKAZNÍKA:.....<br><input type="checkbox"/> podle zákona o specifických podmínkách prodeje spotřebitelům a změnami k občanskému zákoníku ze dne 27. července 2002 nebo zákona ze dne 23. dubna 1964 - občanský zákoník <input type="checkbox"/> na základě záruky obchodních podmínek   |

Pro informace o tom, jak byla vaše stížnost vyřešena, zavolejte na číslo +420 234 261 872 nebo pošlete e-mail na adresu [contact@artelioni.com](mailto:contact@artelioni.com).

Pokud neobdržíte odpověď od prodejce do 14 dnů, bude to znamenat, že Vaše stížnost byla přijata a Váš nárok je plněn. Byl jsem informován, že použití tohoto formuláře je dobrovolné a že mohu podat svou stížnost jiným způsobem, který považuji za vhodný.

Podpis zákazníka: .....

|                  |  |
|------------------|--|
| ODPOVĚĎ PRODEJCE |  |
|------------------|--|